



## Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ростовской области

Адрес: 344019, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. 18 линия, д. 17

**8-800-350-24-68** - бесплатная горячая линия юридической помощи по вопросам защиты прав потребителей в г. Ростов и Ростовской области: возврат товаров, компенсация за некачественные услуги, несоблюдение санитарных норм и правил, формирование жалоб и досудебных претензий, сопровождение в суде и другие юридические вопросы.

### Руководство

Руководитель управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ростовской области Ковалев Евгений Владимирович

### Номера телефонов

- 8-800-100-74-17 — горячая линия
- +7 (863) 251-05-92 — приёмная, главный государственный санитарный врач по Ростовской области
- +7 (863) 251-77-69 — факс

### График работы

- понедельник: 09:00 — 18:00, перерыв 13:00 — 14:00;
- вторник: 09:00 — 18:00, перерыв 13:00 — 14:00;
- среда: 09:00 — 18:00, перерыв 13:00 — 14:00;
- четверг: 09:00 — 18:00, перерыв 13:00 — 14:00;
- пятница: 09:00 — 16:45, перерыв 13:00 — 14:00;
- суббота: выходной;
- воскресенье: выходной.

Официальный сайт : [61.rosпотребнадzor.ru](http://61.rosпотребнадzor.ru)

Электронная почта: [master@rpdon.ru](mailto:master@rpdon.ru)

Как добраться на общественном транспорте

- остановка Площадь Карла Маркса



*Варшавский  
Петров И.С.*